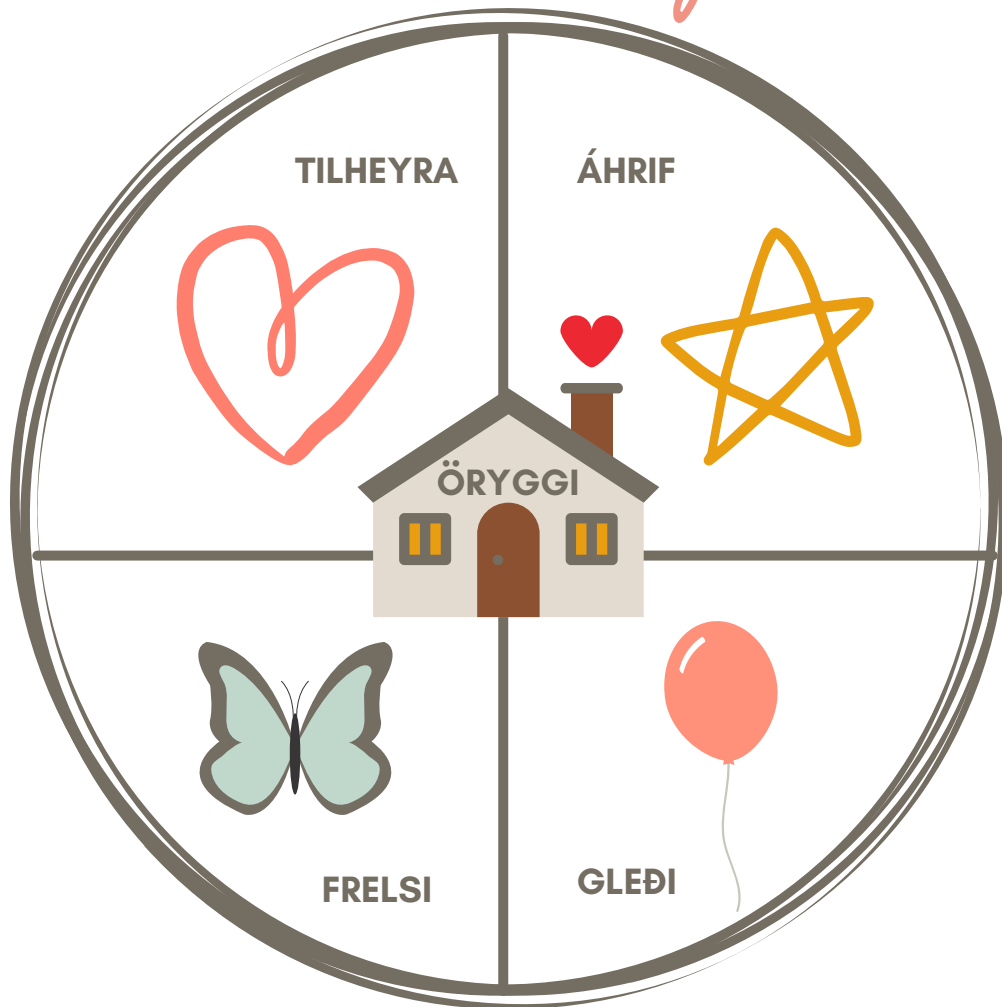


# UPPELDI TIL

*ábyrgðar*

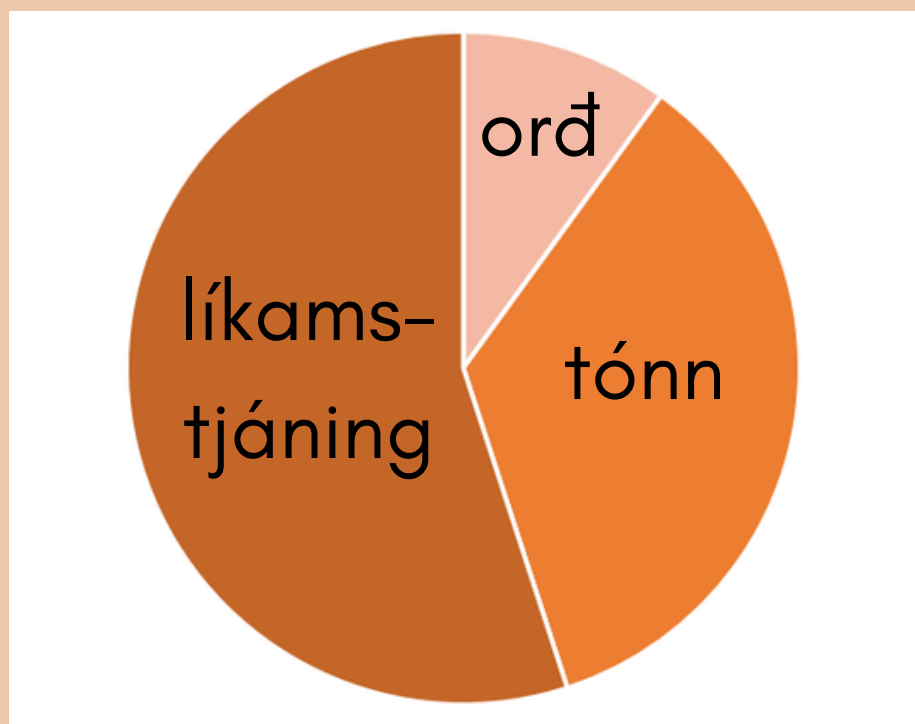


**GÓÐ RÁÐ FYRIR STARFSFÓLK**

*Grunnskóla*

Útfærsla: Íris Rut Sigurbergsdóttir, 2022  
irisrut@gmail.com

# HVAÐ HEFUR MEST ÁHRIF Í SAMSKIPTUM?



Rannsóknir hafa sýnt fram á að talað mál skipti í raun minnstu máli í samskiptum okkar við annað fólk.

ord: 10%

tónn: 35%

líkamstjáning: 55%

# REGLUFESTA - STUTT INNGRIP

Hver er reglan?

Hvað átt þú að vera að gera núna?

Virkar þetta?

Hverjum getur þú stjórnað?

Viltu finna betri leið?

Hvernig get ég hjálpað þér?

Hvernig getur þú lagað þetta?

Hvenær ertu tilbúin/n að byrja

Hvað get ég gert til að hjálpa þér til  
að þú getir.....?

Er það sem þú ert að gera núna, til  
að hjálpa eða hindra?

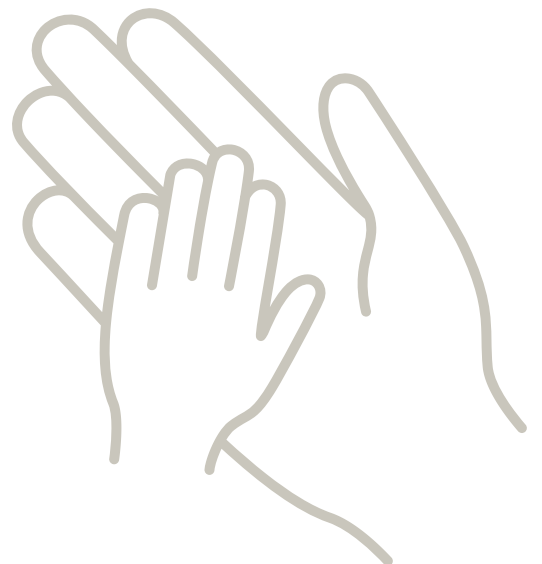
Færðu það sem þú vilt með þessu  
móti?

# HVENÆR NOTUM VIÐ STUTT INNGRIP?

☆ Við notum stutt inngrip þegar um minniháttar hegðunarbrot er að ræða.

☆ Með því að SPYRJA í stað þess að SEGJA þarf viðkomandi að taka ábyrgð og svara.

☆ Með því að spyrja með þessum hætti erum við ekki að ætla viðkomandi það versta og því líklegra að fá jákvæð viðbrögð heldur en þegar við notum skipanir.



# HVENÆR NOTUM VIÐ „JÁ EF.....“

- ★ Þegar það er í boði að velja um eitthvað.
- ★ Þegar barnið getur fylgt ákveðnum skilyrðum eins og t.d. að vinna að ákveðnu verki með vini. „Já ef það truflar ekki vinnuna“.
- ★ Í stað þess að segja nei, getum við sagt: „Já þegar þú hefur lokið þessu verki“.
- ★ Ef þú segir nei, láttu þá vita hver ástæðan er.



# EKKI EYÐA ÓÞARFA ORKU

Skiptir það sem barnið er að gera, máli varðandi starfið?



Truflar það sem barnið er að gera starf eða líðan annara?



Truflar það sem barnið er að gera þig sem starfsmann?



# GOTT AÐ HAFA Í HUGA



Allar tilfinningar eiga rétt á sér. Sýnum skilning.



Stundum þarf einstaklingur sem er reiður tíma til að jafna sig. Gott er að gefa tíma og ræða svo saman að tímanum liðnum.



Tölum rólega og án neikvæðra tilfinninga.



Sýnum öllum virðingu, jafnvel þótt okkur sé ekki sýnd virðing til baka.



# MISTÖK OG UPPBYGGING

♡ Það er í lagi að gera mistök – við gerum öll mistök. Hughreystum.

♡ Hvað liggur að baki? Gefa viðkomandi færi á að segja frá.

♡ Gefa skýr mörk. Hvað er ekki í lagi og afhverju.

♡ Gefa viðkomandi tækifæri til að bæta fyrir mistök sín.



# LYKILSPURNINGAR

Hvað viltu?

- Það sem ég þarf frá þér er...

Hvað ertu að gera?

- Ég sé þig gera/heyri þig segja...

Gengur það - virkar það?

-Í mínum huga gengur það ekki

Getur þú fundið betri leið?

-Þetta vil ég að þú gerir

## FORÐUMST

Ásakanir

Uppgjöf

Skammir

Að vekja sektarkennd

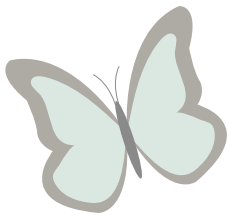
Tuð

Refsingar

# VIÐ ERUM FYRIRMYNDIRNAR

Viðurkennum þegar við sjálf gerum mistök  
og biðjumst afsökunar.

-ég talaði ekki ekki við þig eins og best  
hefði verið.



- Ég gerði mistök.

-Ég varð reið/ur



-Ég leit öðruvísi á málin en þú.



# ÖRYGGI

HVERNIG UPPFYLLUM VIÐ ÞARFIRNAR?

Matur



Föt

Hvöld

Hreyfing

Skjól

Heilsa

Öryggi er mikilvægasta þörf okkar allra. Við eigum öll rétt á því að búa við öryggi. Bæði í skólanum og heima.

# TILHEYRA

HVERNIG UPPFYLLUM VIÐ ÞARFIRNAR?

Ást

nánd

traust

samvinna

samkennd

hjálpsemi

gjafmildi

vinátta

umhyggja

viðurkenning

tilheyra hópi

góðvild

# ÁHRIF

HVERNIG UPPFYLLUM VIÐ ÞARFIRNAR?

metnaður

frumkvæði

skipulag

sjálfstraust

dugnaður

sjálfsöryggi

sjáfsagi

reglusemi

sjálfsstjórn

samviseusemi

forysta

lausn vandamála

# FRELSI

HVERNIG UPPFYLLUM VIÐ ÞARFIRNAR?

sköpun

frumleiki

sveigjanleiki

sjálfstæði

forvitni

grípa tækifæri

frjálsslyndi

umburðarlyndi

lifir í núinu

æðruleysi

opid viðmót

víðsýni

# GLEÐI

HVERNIG UPPFYLLUM VIÐ ÞARFIRNAR?



leikur  
ákafi  
spenna  
námsgleði  
jákvæðni  
vinnugleði

sköpunargleði  
hjálpsemi  
skopskyn  
þakklæti  
kæti